



【経営ビジョン・ビジネスモデル資料】

地域の未来を共創する

知恵と技術のDXパートナー

創業78年の歴史と信頼を礎に

地域のお客様と共に新たなDXの未来を切り拓きます

2025年7月22日

日興テクノス株式会社

現状

自社のビジネス状況

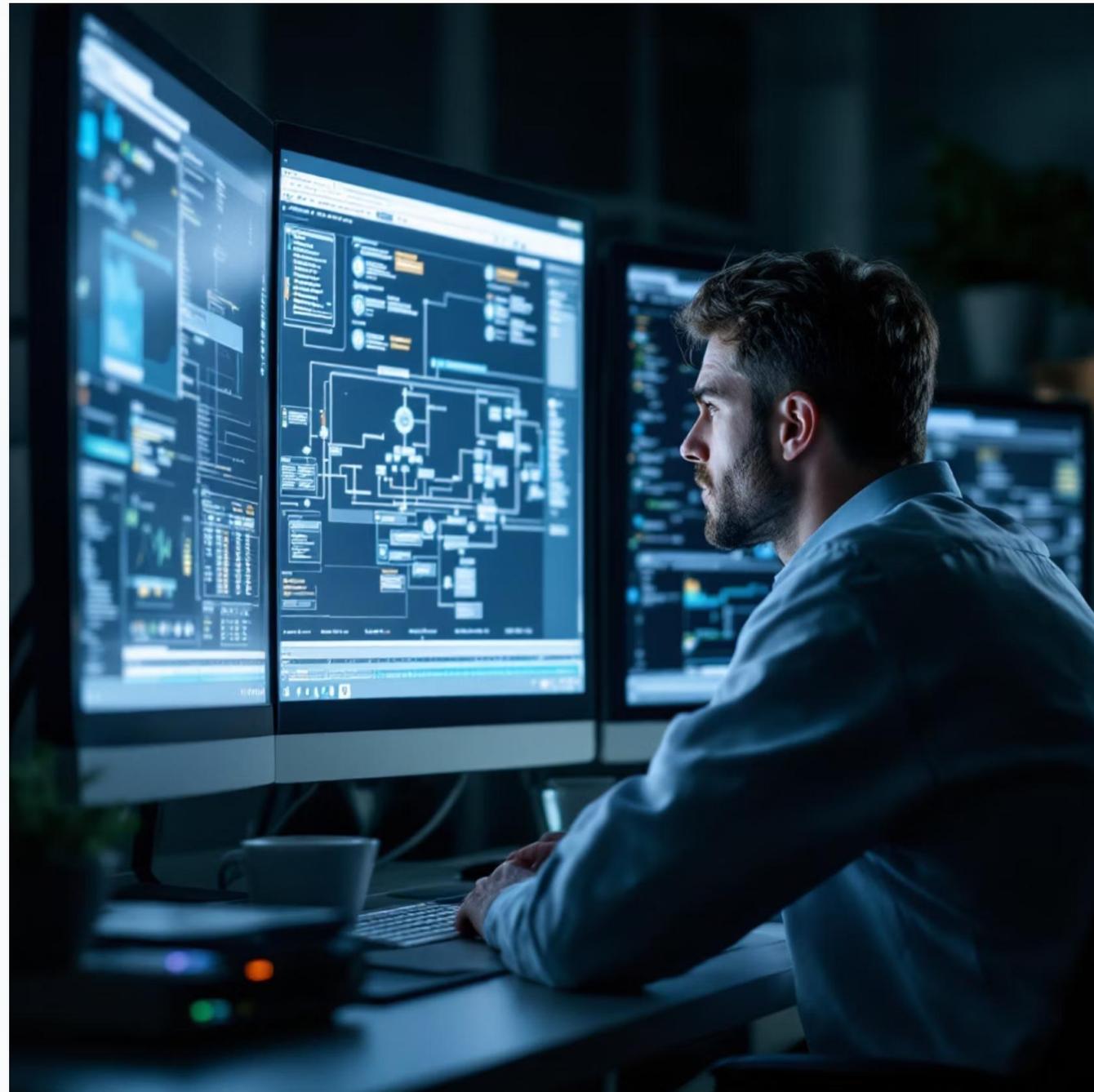
ここ数年、堅調に売上を伸ばしています。特に、ITインフラへの需要が高く、受注も拡大傾向にあります。また、IT関連の補助金が追い風になり、システムやネットワークが導入しやすくなっています。その一方で、競争は激化しており、利益は伸び悩んでいます。

経営環境

業績拡大と共に従業員数が増加しています。ネットワークやシステム関連の技術者も増えて、技術力が向上しています。仕事量が多い時期にはリソース不足により負担が増大しています。IT業界では技術革新のスピードが速く、新たな競合サービスが次々と生まれて、脅威となっています。



データ活用やデジタル技術の進化による 社会及び競争環境が自社にもたらす影響



機会

現在は大企業中心にビッグデータの活用が進んでいますが、今後は中堅中小企業の間でも進んでいくと考えられます。当社の顧客層は中堅中小企業になり、多様な形態のネットワーク構築及び外部システム連携等、多くのビジネスチャンスが生まれていきます。

リスク

AI及びIT関連の技術革新のスピードが速く、新サービスが次々と生まれてます。既存のサービスに取って代わるものも多くなっています。当社が提供している電話設備やサーバ設備も減少しています。技術革新の波に乗り遅れると、今後、更に、他の当社ビジネスも減少していく恐れがあります。

経営ビジョン

ビジネスモデルの変革を推進し企業価値向上を追求する

重点方針

ネットワーク・システム

先進のデジタル技術とサービスを活用し、経営に役立つネットワーク・ソリューションを提供し続けることでお客様の企業価値向上に貢献する

ワークスタイル

新しいDXソリューションを創出し、働きやすく生産性の高いワークスタイルを実現し社会貢献する

ヘルスケア

ヘルスケア分野における介護・福祉・医療へのDX化とセキュリティ強化を推進することで安心して暮らせる地域社会をつくる

私たちのDXビジョン

当社は創業78年の歴史と信頼を礎に
地域のお客様と共に歩んできました
これからのDXではその豊富な技術
資産と顧客理解を活かし「お客様
のネットワークと業務システムを最
適化できる」自動提案型サービスを
構築し地域全体の生産性向上を
リードします



地域の I T 最適化エンジンへ



単なる I T 支援ではなく
地域の I T 最適化エンジンへ



顧客情報と技術情報を A I で融合・活用



顧客のニーズを先回りして捉える



最適なネットワーク構成や業務システムを
自動提案・自動改善



DX戦略の4つの柱



地域知見 × AIの融合

長年蓄積した顧客と技術の知識を AI・機械学習により構造化・自動活用します



IT最適化の自動提案エンジン

ネットワーク構成や業務システム最適化を自動診断・提案する仕組みを構築します



地域密着型データドリブン支援

地域企業の業種別・課題別に、ベストプラクティスを提供します



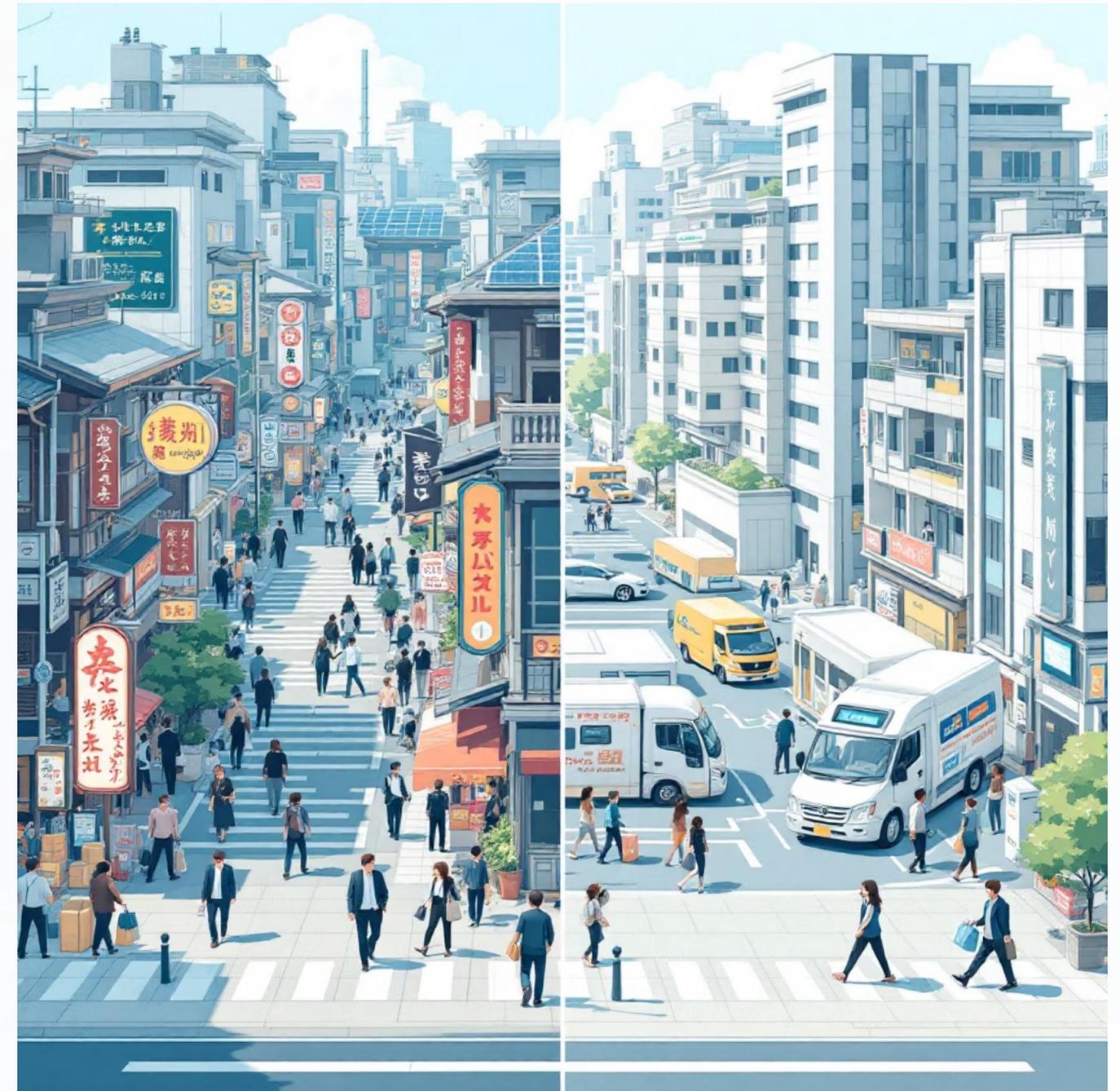
共創型DXラボの設立

地域企業とともにPOC（概念実証）を回しながら、実践的なDXを進化させる場を提供します

DXビジョンの実現価値

このDXビジョンを実現することで、
当社は、単なるITサポート会社から
「地域の未来を先導するテクノロジーパートナー」
へと進化します

お客様にとっては、最適なIT環境の実現と
ビジネス課題への先回り解決が可能になります





プロジェクトA 地域IT最適化エンジン開発

顧客情報・導入実績のDB構築とクレンジング

長年蓄積したデータを整理し、活用可能な形に変換します。

機械学習モデルによる業種別・課題別パターン分析

AIを活用して顧客の業種や課題に応じた最適なパターンを分析します。

提案自動化エンジン（RAG型チャットなど）開発

分析結果を基に、最適なネットワーク・システムを自動提案するエンジンを開発します。

プロジェクトB

地域別DX共創ラボ設立



地元の主要取引先3社と共創パートナーシップ構築

地域の代表的な企業と連携し、共同でDX推進の基盤を作ります



業種別の実証案件を実施

製造業の自動化、建設業の安全管理など、業種ごとの課題に対応した実証実験を行います。



成果モデルを地域他社に横展開

実証で得られた成功モデルを地域の他の企業にも展開し、効果を拡大します。



プロジェクトC 自動保守・改善AIの導入

目的

顧客IT環境の異常・改善点を自動検知・通知する

ネットワーク&業務システムを構築します



内容

- ネットワークログ・稼働情報の収集基盤を整備
- 異常検知AI（例：Anomaly Detection）を実装
- 自動改善提案・作業自動化（RPA）の導入



D X実現のロードマップ

1 フェーズ1：基盤構築

データベース整備、A I学習モデル構築、共創パートナー選定

2 フェーズ2：実証実験

I T最適化エンジンのプロトタイプ開発、
パートナー企業での実証

3 フェーズ3：サービス展開

自動提案サービスの本格展開、地域企業への横展開

4 フェーズ4：進化と拡大

A Iの継続的改善、新規地域への展開、サービス多様化



将来構想



データ活用

1500社分の I T 環境データを活用し、最適なシステム・ネットワークを短期間で構築

資産の活用

創業80年の強固な顧客基盤と1,500社分の I T 環境データという"資産"を A I ・データドリブンなプラットフォームへ昇華



個人最適化

従業員一人一人の業務に合わせて、個人ごとにシステム・ネットワークをカスタマイズ

企業変革

"受託型 I T ベンダー"から幸福創造企業 (Human-Centric XaaS事業者) へ転身



使いやすさ向上

個人の状況 (仕事内容・業務内容・立場・体調・気分) に合わせた使いやすい環境を提供

事業目標

既存ビジネスの粗利率 + 10pt、新規サブスク売上3年で30億円規模を狙います



テクノロジーで創る

みんなの幸せ

個人最適化エンジンで

一人一人を幸せにする

ICT環境を提供します

だれもが平等にシステム・ネットワークを

使いこなせる世界を共に創りましょう

地域インフラとしてのテクノロジーパートナーへ

私たちはこのDXビジョンを通じてITベンダーから
「地域の未来を先導するテクノロジーパートナー」
へと進化します

地域企業の皆様と共にデジタル技術を活用した
新たな価値創造に取り組み地域全体の発展に
貢献してまいります

